



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
DIPARTIMENTO di SCIENZE ECONOMICO-SOCIALI E MATEMATICO-STATISTICHE
C.so Unione Sovietica, 218 bis
10134 TORINO (Italy)
Tel. +39 011 6706092
Fax +39 011 6706097
anna.cugno@unito.it

Anna Cugno

POSIZIONE ACCADEMICA

2011 (in fieri) **Professore associato**, Scuola di Management ed Economia¹, Università di Torino.

Titolare dei corsi di:

- *'Sociologia dei consumi'* (sede di Torino, Corso di Studi in Economia aziendale, dal 20014/15²);
- *'Economic Sociology'* (sede di Torino, Corso di Studi in Economia aziendale, Percorso Business Management – erogato in inglese – dal 2011/12);
- *'Sociologia dello sviluppo economico'* (sede di Torino, laurea magistrale, dal 2011-12);
- *'Sistemi sociali territoriali'*, Modulo del Master di primo livello in Management e Creatività dei Patrimoni Collinari dell'Università degli Studi di Torino (dall'a.a. 2013/14), dov'è anche membro del comitato scientifico;
- *'Reti per l'innovazione e capitale sociale'*, Modulo del Master Interateneo di secondo livello in Open Innovation & Intellectual Property, promosso dal Ministero dello sviluppo economico, progettato ed erogato da Università LUISS (Roma) e Scuola di Amministrazione Aziendale – SAA dell'Università di Torino. ('a.a. 2014/15).

2006-2011 **Ricercatore confermato**, Facoltà di Economia, Università di Torino.

Titolare dei corsi di:

- *'Sociologia dei processi economici A'*.(sede di Torino, dal 2007/08)
- *'Sociologia dei processi economici'* (sede di Asti, dal a.a. 2008/09);
- *'Sociologia economica'* (sede di Pinerolo, dal 2006/07)

¹ Già Facoltà di Economia.

² Già titolare del corso di Sociologia dei processi economici'.(sede di Torino, a.a. 2007/08-2012/13); Sociologia (sede di Torino a.a. 2013/14)..

INCARICHI ISTITUZIONALI

Dall'a.a. 2012-13 è **Membro della Commissione Ricerca del Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche** dell'Università di Torino.

Dal 1° ottobre 2014 è Presidente del Corso di Studio Magistrale in Economia e Management dell'Università di Torino.

Nell'ambito del medesimo Corso di Studi, dall'a.a. 2012/13 è inoltre **Membro delle Commissioni:**

- *Riesame;*
- *Gestione AQ;*
- *Requisiti di accesso.*

Da marzo 2014 è **Rappresentante del Dipartimento di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche nel Comitato Scientifico del CRISIEF – Centro interdipartimentale di studi e ricerche di sicurezza economica e finanziaria**, istituito con Decreto Rettoriale n. 532 del 4/07/2006 e confermato nella sua veste di Centro di II livello dal Decreto Rettoriale n. 3908 del 27 giugno 2013 il Centro è stato confermato come Centro di II livello.

PERCORSO FORMATIVO

1997 ***Dottorato di Ricerca in 'Sociologia, Teoria e Metodologia del Servizio Sociale'***, Università di Trieste.

Discussione: «*Well-being society e generazioni. Un ripensamento dei fondamenti, del ruolo e dell'intervento del welfare-system*». Relatori: Prof. G. Giorio (Università di Trieste), Prof.ssa M. Dal Pra Ponticelli (Università di Siena).

1992 ***Laurea in Economia***, Università di Torino.

Discussione (con menzione al Senato Accademico): «*Imprenditore e cittadinanza. Una riflessione sociologica*». Relatore: Prof. G. Lazzarini; Correlatori: Prof. G. Sertorio, Prof. M. Deaglio.

ESPERIENZA ACCADEMICA

Affidamenti

Università di Torino

2007-2009 Facoltà di Scienze Politiche, *'Metodologia e tecniche dei servizi sociali II*.

Professore a contratto

Università di Torino

2004-2006 Facoltà di Scienze Politiche, *'Organizzazione dei servizi sociali'*

2004.2005 Facoltà di Economia, *'Sociologia dei processi economici A'*

1998-1999 Facoltà di Scienze Politiche, *'Metodologia delle scienze sociali'*.

Università del Piemonte Orientale 'Amedeo Avogadro'

2001-2004 Facoltà di Economia, *'Sociologia'*.

1999-2004 Facoltà di Scienze Politiche, *'Metodologia delle Scienze Sociali'*.

Docente della Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA), Università di Torino

Corso Neodiplomati

- 2001-2004 Titolarità dell'insegnamento di *'Sociologia'*.
1997-1999 Cicli di seminari all'interno del corso di *'Sociologia'*.

Master (con G. Sertorio e L. Savoia)

- 1999-2000 Modulo *'Analisi dell'ambiente'* (Business Administration – MBA).
1999-2001 Modulo *'Stakeholder'* ('Esperti ambientali' – MEA).

Assegnista di ricerca

- 2000-2001 «Anziani e generazioni: indicatori socio-economici e prospettive di intervento» (coordinatore scientifico: Prof. G. Lazzarini – durata biennale)

Titolare di contratto integrativo del Corso di 'Sociologia' (art. 25 DPR 11/07/1980)

- 1997-1999 Facoltà di Economia, Università del Piemonte Orientale 'Amedeo Avogadro'³.
1998-2000 Facoltà di Economia, Università di Torino.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

Professore incaricato

- 2002-2003 *'Sociologia'*, Consorzio Intercomunale CISA Ovest Ticino, ed attualmente iscritta all'Albo docenti del medesimo Ente.
1997-2005 Scuola Superiore per Educatori Professionali, Regione Piemonte, insegnamenti di *'Metodologia delle Scienze Sociali'* e *'Sociologia della famiglia'* 2002-2005.

Membro dei collegi formativi

- Giu-ott 2001 *Corso Interregionale 'Donne e lavoro'*, Ministero del Lavoro – 'Casa di Carità Arti e Mestieri'.
Mag 2001 *Corso 'Esperta sull'orientamento ed avvio all'attività autonoma', Progetto Multiregionale 'W.W. Women Piemonte Asse 4 P.O.M. 940029/1/3 pos. 110'*, Ministero del lavoro – Società Consortile a.r.l. Langhe Monferrato Roero.
Mar-apr 2001 Corso IFTS *'Tecnico Sistemi di Qualità'*, Politecnico di Torino, IPSIA 'G. Plana', 'Casa di Carità Arti e Mestieri'.
Nov 2000 *Corso post-laurea 'Esperto nei processi formativi'*, Istituto A. Provolo – Centro Servizi formativi di Verona.
1998-2000 *Progetto Sperimentale 'Equilibri'* – Indagine-intervento per la riorganizzazione dell'azione socio-assistenziale, Regione Piemonte – Casa di Riposo Città di Asti.
Gen-giu 1996 *Corso di Riqualifica per Capireparto di Strutture Residenziali per Anziani*, Casa di Riposo Città di Asti.

Interventi seminariali e cicli di incontri

- 2011 (in fieri)⁴*'Elementi di sociologia della famiglia'*, modulo seminariale tenuto nell'ambito delle

³ Già II Facoltà di Economia dell'Università di Torino.

- ultime quattro edizioni del *‘Corso alla mediazione e gestione dei conflitti in ambito familiare, lavorativo, sociale e scolastico’*, organizzato da Consorzio Mediana Novara [8 ore]. Il corso è accreditato da A.I.Me.F (Associazione Italiana Mediatori Familiari), Assocounseling, Ordine Assistenti Sociali del Piemonte e l'Ordine degli Avvocati di Novara.
- 2010 *Anziani e reti di cura: il ruolo della famiglia in un welfare sussidiario*, seminario tenuto nell'ambito del Laboratorio Specialistico *‘Anziani’* per studenti tirocinanti, Corso di Laurea in Servizio Sociale – Facoltà di Scienze Politiche, Università di Torino.
- 2008 *‘Anziani e welfare sussidiario: dalla lettura dei bisogni alla progettazione dell'intervento’*, seminario tenuto nell'ambito del Laboratorio Specialistico *‘Anziani’* a supporto della preparazione degli studenti tirocinanti, Corso di Laurea in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche [2 edizioni].
- 2008 *‘L'approccio sociologico allo studio delle connessioni sociali’*, seminario tenuto nell'ambito del *‘I corso alla mediazione e gestione dei conflitti in ambito familiare, lavorativo, sociale e scolastico’*, organizzato da Consorzio Mediana Novara [12 ore].
- 2008 *‘Il profilo del consumatore post-moderno e le nuove forme di socialità’ e ‘L'innovazione socio-culturale dei life- e mind-style: metodi di indagine e principali evidenze empiriche’*, nell'ambito del modulo sociologico *‘Come cambia il consumatore. Comportamenti di consumo e scelte di impresa’*, coordinato dalla Prof.ssa M.C. Martinengo, nell'ambito della Scuola di consumo consapevole, promossa dalla Regione Piemonte ed organizzata dalla Scuola di Amministrazione Aziendale dell'Università di Torino.
- 2008 *‘Gli anziani fragili’: profili di vulnerabilità e linee di intervento*, seminario tenuto nell'ambito del Laboratorio Specialistico *‘Salute mentale: settore anziani’* per studenti tirocinanti, Corso di Laurea in Servizio Sociale – Facoltà di Scienze Politiche, Università di Torino [2 edizioni].
- 2007 *‘Anziani e servizi alla persona’. La progettazione di interventi preventivi, promozionali, riparativi ed assistenziali*, seminario del Laboratorio Specialistico *‘Anziani: approfondimenti’* per studenti tirocinanti, Corso di Laurea in Servizio Sociale – Facoltà di Scienze Politiche, Università di Torino [2 edizioni].
- 2007 *‘Famiglia e reti di prossimità’ e ‘Gruppi sociali e reti comunitarie’*, seminario nel corso di *‘Mediazione familiare e culturale’*, Consorzio Mediana (Novara).
- 2006 *‘L'approccio di genere nell'agire organizzativo’*, seminario nel corso *‘Pari opportunità’* per Dirigenti della Provincia di Novara.
- Mar-Mag1996 *‘Camminare insieme per una società migliore. La comunicazione tra le generazioni’*, Ministero della Pubblica Istruzione – Scuola Media Statale ‘A. Garbaro’ (Galliate – Novara) e Scuola Media Statale ‘G. Pastore’ (Romentino – Novara).
- 15 Mag1996 *‘Metodologia della ricerca nelle scienze psicologiche e sociali. L'approccio quantitativo’*, Scuola di Specialità in Psicologia Clinica, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Torino.
- Feb-Mar1994 *‘Il corpo come condizione di relazione’*, ciclo di incontri nel Corso di aggiornamento per Infermieri Professionali, Ospedale Gradenigo.

a.f. 1993-1994 *‘La relazione intra- e inter-generazionale’*, Ciclo di incontri – Progetto Genitori del Ministero della Pubblica Istruzione, Scuola Media Statale ‘Caduti di Cefalonia’ di Torino, (con G. Lazzarini).

ATTIVITÀ DI TERZA MISSIONE

2012-2013 *Membro della Task Force di Torino Strategica* (già Torino Internazionale)

Il coinvolgimento è maturato in risposta a una selezione pubblica che, alla luce delle esperienze professionali pregresse e delle motivazioni, ha selezionato 17 giovani esperti nel novero delle 170 candidature. Nell’ambito delle attività di ascolto del territorio funzionali al rilancio delle attività di pianificazione strategica e all’organizzazione del processo di costruzione del Terzo Piano strategico – denominato Torino Metropoli 2025, il gruppo ha posto in essere una riflessione sul futuro della Città, individuando i concetti di base i minimi comuni denominatori che dovrebbero qualificare il cambiamento degli assetti urbani.

Visioni e percorsi di sviluppo emersi dal dibattito sono riflessi in:

- a) *L’ascolto della Città/ TASK FORCE (2013), TORINO. LA CITTA’ DELLE OPPORTUNITÀ*, Associazione Torino Internazionale, documento di sintesi;
- b) *Una visione per il futuro di Torino*, Associazione Torino Internazionale, video di presentazione.

2011-2012 Nel biennio ha svolto, su mandato del Preside della Facoltà di Economia Prof. S. Bortolani, l’analisi della domanda formativa e dei profili professionali correlati alla promozione dei territori collinari a vocazione vitivinicola di Langhe, Roero e Monferrato (candidati alla lista del Patrimonio dell’Umanità dell’Unesco). Lo studio è stato strutturato nella forma della ricerca-azione e ha dato vita a un ciclo di incontri con i principali stakeholder (locali e non). I risultati hanno costituito la base per la progettazione operativa del Master di primo livello in Management e Creatività dei Patrimoni Collinari dell’Università degli Studi di Torino, attivo a partire dall’a.a. 2013/2014.

2011-2013 Coordinatore scientifico del progetto di ricerca-azione «*Un modello di venture philanthropy per lo sviluppo dell’aggregazione sociale e della progettazione partecipata delle famiglie*», promosso da Associazione ULAOP Onlus – Un Luogo Amico dei piccoli (nata nel 2010 su iniziativa di Fondazione CRT e Fondazione Paideia) e finanziato da Master dei talenti della società civile – Fondazione CRT e Fondazione Giovanni Gorla.

2011-2012 Coordinatore scientifico del progetto di ricerca «*La metamorfosi delle comunità rurali e il nuovo ruolo delle parrocchie*», promosso da Regione Ecclesiastica Piemonte – Pastorale sociale e del lavoro e finanziato da Master dei talenti della società civile – Fondazione CRT e Fondazione Giovanni Gorla.

CONVEGNI, SEMINARI E INCONTRI

Nell’a.a. 2013-14 è coinvolta nell’organizzazione del ciclo di incontri “*Il nuovo welfare: prospettive a confronto*”, promosso da Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, in programma presso la sede di Brescia del medesimo Ateneo nel periodo dicembre 2014 – marzo 2016.

Nell'ambito del programma di incontri assumerà – insieme al Prof. L. Pesenti (Univ. Cattolica del Sacro Cuore di Milano) il ruolo di discussant nella sessione in programma il 21 aprile p.v.

Nell'a.a. 2012-13 ha collaborato all'organizzazione e realizzazione dei seguenti incontri:

- Università degli Studi di Torino, Unione Imprenditori e Dirigenti Cattolici – UCID, Forum delle Associazioni familiari Piemonte, *Un nuovo patto sociale. Scenari e sinergie fra impresa e stakeholder per il welfare*, Torino 29 giugno 2013, Aula magna del Rettorato. Il coinvolgimento ha riguardato inoltre la presentazione della relazione *'Il welfare aziendale: trend nazionali e progetti locali'*.
- Istituti di Ricerca sull'impresa sociale – IRIS Network, Università degli Studi di Torino, Camera di Commercio Industria, Artigianato, Agricoltura Torino, Osservatorio sull'Economia Civile, VII Colloquio sull'Impresa Sociale, Torino 7-8 maggio 2013 - Campus Luigi Einaudi, dove ha:
 - assunto la conduzione della Sessione speciale: *"Le metriche dell'impatto sociale: verso la definizione di standard comuni"*;
 - assunto il ruolo di Chair nella Sessione *'Misure per la valutazione di impatto'*;
 - presentato e discusso il paper *'L'impresa sociale e la sfida della social innovation. Un disegno a misura delle società dell'innovazione sociale'*.

PARTECIPAZIONE IN COMITATI EDITORIALI

È membro del Comitato Scientifico:

- della *Rivista Sicurezza e scienze sociali*, attiva dal gennaio 2013 e strutturata secondo gli standard di scientificità internazionali è in attesa di accreditamento anvr.
- della *Collana Sviluppo locale e global trend*, edita da FrancoAngeli.

È inoltre Refree della *Rivista Autonomie Locali e Servizi Sociali*, edita dal Il Mulino, accreditata dall'Anvr.

MEMBERSHIP

International Sociological Association – ISA

European Sociological Association – ESA

Associazione italiana di Sociologia – AIS

INTERESSI DI RICERCA

Si rivolgono all'analisi dei requisiti e delle trasformazioni della struttura istituzionale di economie in transizione dal capitalismo industriale al capitalismo avanzato e sono articolati in cinque filoni tematici.

1. ***Rischi sociali, forme e fattori di vulnerabilità, marginalità ed esclusione sociale.***
2. ***La riforma del welfare e la costituzione del sistema integrato di promozione e protezione sociale.***
3. ***Politiche di welfare e social innovation.***

4. ***Terzo settore, servizi alla persona e sviluppo locale.***

5. ***Consumo, produzione culturale e cittadinanza sociale.***

In ciascuna aree è maturata una *significativa esperienza nella ideazione e realizzazione di indagini sociologiche*, elaborate anche in prospettiva interdisciplinare, a supporto dell'attività di *governance*, della definizione di *policy locali* e della progettazione sociale (partecipata e non). Si tratta, in particolare, di iniziative finalizzate:

- alla prevenzione ed al contenimento di specifiche problematiche, aventi natura socio-economica;
- alla promozione e regolazione delle dinamiche micro-sociologiche che prendono corpo nelle eterogenee forme di attivazione comunitaria, nella sfera sociale ed in quella economica;
- all'individuazione, validazione e diffusione di *best practice*.

PROGETTI DI RICERCA FINANZIATI

Dal 1992 – dopo la laurea – svolge attività di ricerca in diversi campi dell'analisi sociale, sia all'Università che tramite collaborazioni con istituzioni pubbliche e private. I risultati di numerose di queste indagini sono pubblicate in saggi e volumi.

Tra i progetti di ricerca più recenti, in cui ha assunto un ruolo di coordinamento scientifico, si ricordano:

- 2013 (in fieri) «*I call center in Italia. Catene del valore e fonti di innovazione sociale*» – Università di Torino
- 2013 (in fieri) «*Welfare di impresa e sviluppo locale: modelli di governante sistemica, territoriale e organizzativa*» – Università di Torino
- 2012 (in fieri) «*Le fondazioni di origine bancaria e il welfare system. Il sostegno della crescita dei territori tra continuità e rinnovamento*», Università di Torino.
- 2011 (in fieri) «*Project management e finanziamento dell'infrastrutturazione socio-economica dei territori: il ruolo della venture philanthropy*», Università di Torino.
- 2010 (in fieri) «*Fondazioni e sviluppo locale sostenibile*», Università di Torino.
- 2009 «*La governance del consumo: presenza e progettualità della società civile nel mercato*», Università di Torino.
- 2009 «*La creatività orizzontale dei lifestyle. I percorsi di ricerca tra qualità del dato e rispetto della persona*», Università di Torino.
- 2008 (in fieri) «*Il potere istituyente dell'agire di consumo. Libertà responsabile e partecipazione antagonista quali strumenti per una rinnovata cittadinanza*», MIUR 2008 (finanziamento ex-quota 60%)
- 2008-2010 «*Osservatorio Permanente per gli Anziani (OPPA)*», promosso dal Tavolo Anziani del Piano di Zona del Consorzio Intercomunale Servizi Sociali di Chivasso (CISS) con la collaborazione del Centro Servizi per il Volontariato Sviluppo Solidarietà in Piemonte (VSSP).
- 2007 (in fieri) «*I movimenti dei consumatori. Origini, strumenti, significati*», MIUR 2008 (finanziamento ex-quota 60%, con G. Sertorio)
- 2007-2008 «*Fragili equilibri. Esigenze di armonizzazione e risorse per la conciliazione dei tempi professionali, familiari e personali*», ricerca-azione del programma 'Piano delle attività della Provincia di Novara per le pari opportunità', Provincia di Novara, Consorzio Mediana, finanziato dal POR FSE, OBIETTIVO 3 – 2000-2006, MISURA E1– LINEA 1.
- 2005-2006 «*Cultura di parità e valore delle differenze. Un'indagine*» Assessorato Pari Opportunità, Provincia of Novara.

- 2004-2005 «*Li conosciamo davvero i bisogni degli anziani?*», SEA-Torino Nord, Centro Servizi per il Volontariato (VSSP).
- 2002-2003 «*Essere anziani in Valle d'Aosta. Linee di intreccio tra domanda di servizi ed occasioni di nuova imprenditorialità*», Regione Autonoma Valle d'Aosta, Fondo Sociale Europeo.
- 2000-2001 «*Verso il domani. Dai bisogni di orientamento alla progettazione dell'intervento*», Facoltà di Economia, Università del Piemonte Orientale 'Amedeo Avogadro' (co-coordinatore scientifico, con G. Lazzarini).
- 2000-2001 «*Famiglia comunità e servizi. Ambiti problematici e complementarità tra le generazioni*», Comune di Bra (Cuneo) (co-coordinatore scientifico, con G. Lazzarini).
- 2000-2001 «*Anziani e generazioni: indicatori socio-economici e prospettive di intervento*», Dipartimento di Scienze Sociali, Università di Torino (Assegno di ricerca).

PARTECIPAZIONE A ÉQUIPE DI RICERCA

- 2013 (in fieri) «*Vitalità e longevità di impresa. Un'analisi empirica sul tessuto imprenditoriale ultracentenario italiano*», coordinata dal Prof. Giacomo Büchi - Università di Torino.
- 2013 (in fieri), «*Longevity, continuità and performance of firms*», coordinato dal Prof. Giacomo Büchi, School of Management – Università di Torino.
- 2014 (in fieri) «*Il nuovo welfare. Paradigmi, modelli e schemi di implementazione*», costituita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e coordinata dal Prof. Vincenzo Cesareo (Professore Emerito di Sociologia Generale).

PUBBLICAZIONI A STAMPA

Monografie

- 2014 *La governance dei consumi. Presenza e progettualità della società civile nel mercato*, Milano, FrancoAngeli, pp. 224.
- 2009 *L'arcano svelato. Percorsi di ricerca sull'innovazione socio-culturale tra qualità del dato e rispetto della persona*, Milano, FrancoAngeli, pp. 208.
- 2003 *Essere anziani in Valle d'Aosta. Linee di intreccio tra domanda di servizi ed occasioni di nuova imprenditorialità*, Milano, FrancoAngeli, pp. 272.
- 2002 (con G. Lazzarini) – *Famiglia, comunità e servizi. Ambiti problematici e complementarità tra le generazioni*, Milano, FrancoAngeli, pp. 176.

Curatele

- 2014 (con G. Lazzarini e R. Ghidella), *Un nuovo patto sociale. Scenari e sinergie fra impresa e stakeholder per il welfare*, Roma, Libreria Editrice Vaticana (in corso di stampa).
- 2005 *Il dialogo tra le generazioni. Formazione e comunicazione oltre le frontiere*, Milano, FrancoAngeli, 2003, pp. 352.
- 2002 (con G. Lazzarini) *Verso il domani. Dai bisogni di orientamento alla programmazione dell'intervento*, Milano, FrancoAngeli, pp. 272.
- 1999 (con G. Lazzarini) *Sfide formative in uno scenario in trasformazione*, Milano, FrancoAngeli, pp. 271.
- 1997 *Risorse e generazioni*, Milano, FrancoAngeli, pp. 457.

Saggi in opere collettanee e su riviste

- 2014 «Il welfare aziendale nei rinnovati assetti istituzionali», in Lazzarini G., Cugno A. e Ghidella R. (a cura di), *Un nuovo patto sociale. Scenari e sinergie fra impresa e stakeholder per il welfare*, Roma, Libreria Editrice Vaticana (in corso di stampa), Cap. 1, pp. 20 (in corso di stampa).
- 2014 «Prefazione», in Lazzarini P., *Metamorfosi delle comunità e nuovo ruolo delle parrocchie*, Milano, FrancoAngeli, pp. 11-22.
- 2013 «Le appartenenze generazionali: un nodo irrisolto del welfare system», in Serra R. (a cura di), *Fiori di Campus. Ricerche di sociologia e servizio sociale*, Milano, FrancoAngeli, Collana 'Laboratorio Sociologico', cap. 18, pp. 281-299.
- 2011 *Venture philanthropy e social housing in Italia. Idee e strumenti per una politica abitativa di impronta societaria*, in «Autonomie locali e servizi sociali», XXXVI (3), pp. 389-406.
- 2011 «Knowledge society e 'sistema family business': categorie di lettura per un'analisi di sfondo, in Tardivo G., Cugno M., *Il 'sistema family business': un patrimonio da valorizzare*, Milano, FrancoAngeli, Collana Osservatorio Famiglia-Impresa, pp. 153-198.
- 2011 «Prendersi cura degli anziani fragili in un welfare in costruzione», in C. Lazzarini, A. Gamberini e S. Palumbo, *L'home care nel welfare sussidiario. Reciprocità e ben-essere nelle relazioni di cura*, Milano, FrancoAngeli, Collana Sviluppo locale e global trend, pp. 125-151.
- 2011 «Il 'care management comunitario' a supporto delle reti naturali», in C. Lazzarini, A. Gamberini e S. Palumbo, *L'home care nel welfare sussidiario. Reciprocità e ben-essere nelle relazioni di cura*, Milano, FrancoAngeli, Collana Sviluppo locale e global trend, pp. 321-338.
- 2010 «Bullismo e generazioni: un nesso da riscoprire», in C.M. Ronci, C. Fiore, U. Lucia, A.A. Messa, M.A. Gallina (a cura di), *Scuola e famiglia tra continuità e cambiamenti. Riflessioni sul percorso educativo scolastico per prevenire il disagio socio-relazionale*, Milano, FrancoAngeli, pp.107-134.
- 2005 «Individuo e cultura: un processo da costruire», in A. Cugno (a cura di.), *Il dialogo tra le generazioni. Formazione e comunicazione oltre le frontiere*, Milano, FrancoAngeli, pp. 33-60.
- 2001 «L'esperienza Unitre: una 'bussola' per l'implementazione della qualità della formazione permanente», in A. Cugno (a cura di), *Il dialogo tra le generazioni. Formazione e comunicazione oltre le frontiere*, Milano, FrancoAngeli, pp. 335-348.
- 2000 «Un mosaico complesso. Il profilo metropolitano tra memoria e rinnovamento», in P. Frigero e G. Lazzarini (a cura di), *Habitat e lavoro nella città in transizione*, Milano, FrancoAngeli, pp. 15-34.
- 2000 «L'attivazione comunitaria in un contesto in transizione», in P. Frigero e G. Lazzarini (a cura di), *Habitat e lavoro nella città in transizione*, Milano, FrancoAngeli, pp. 139-167.
- 1999 «Sfide formative: un progetto a dimensione del mutamento», in G. Lazzarini e A. Cugno (a cura di), *Sfide formative in uno scenario in transizione*, Milano, FrancoAngeli, pp. 119-168.
- 1999 (con G. Lazzarini e P. Frigero) «Attivazioni comunitarie in relazione a situazioni a rischio», in G. Giorio, F. Lazzari e A. Merler (a cura di), *Dal micro al macro: percorsi socio-comunitari e processi di socializzazione*, Padova, Cedam, pp. 449-483.
- 1998 (con G. Lazzarini) «Identità debole e pregiudizio», in M. Delle Donne (a cura di), *Immigrazione, stereotipi e pregiudizi*, Roma, EdUP, pp. 345-355.
- 1997 Lemma «Sociologia», in P. Lupano (a cura di), *Dizionario delle professioni infermieristiche*, Torino, UTET, pp. 427-429.

- 1997 «Individualismo e solidarietà: verso una società virtuale?», in G. Lazzarini e A. Cugno (a cura di), *Risorse e generazioni*, Milano, FrancoAngeli, pp.181-221.
- 1996 «Anziano, abitazione e rete relazionale: “centralità” e “periferia” nella quotidianità del senescente», in F. Tosi (a cura di), *Il progetto per la terza età. Le strutture residenziali per anziani nel quadro dei nuovi modelli di assistenza*, Firenze, Alinea Editrice, pp. 11-41.
- 1995 «Immigrati extra-CEE in provincia», in P. Di Nicola e A. Saporiti (a cura di), *Cittadinanza o cittadinanze: la crisi dello Stato Sociale tra universalismo e logica delle appartenenze*, Campobasso, Editrice Grafica La Regione – Università degli Studi del Molise.
- 1995 *Malattia mentale e senescenza: due aspetti del disagio. Il caso degli ex-ricoverati O.P. a Torino*, in «Senectus», 5, pp. 9-38.
- 1995 «Presenza e progettualità dell'agire solidaristico nell'area del bisogno», in G. Lazzarini e MG. Morchio (a cura di), *Solidarietà e Welfare State. Un'indagine sul volontariato socio-assistenziale a Torino*, Ufficio di Statistica, Osservatorio Socio-Economico, Città di Torino, pp. 267-335 (sezione del volume, composta da tre capitoli).
- 1994 «Anziano e salute. Un problema aperto», in M.G. Morchio (a cura di), *L'identità ritrovata*, Milano, FrancoAngeli, pp. 137-156.
- 1994 «Moda, musica e festa: indicatori di distanza generazionale», in G. Lazzarini (a cura di), *Anziani e generazioni*, Milano, FrancoAngeli, pp. 233-255.
- 1993 «Cambiamento e crisi sociale: nuovi problemi per la condizione anziana», in R. Serini, *Anziani nel Monferrato*, Roma, Ed. Lavoro, pp. 127-155.

Paper presentati a convegni

- 2010 *Fondazioni di origine bancaria e sviluppo locale sostenibile: i presupposti di una progettualità virtuosa*, paper presentato al convegno 'Competitività economica e coesione sociale', organizzato da Dipartimento di Scienze Sociali – Università degli Studi di Milano, 29-30 novembre, pp. 15 [formato A4].
- 2009 Cugno A., Ossola P., *Mercato e beni di reciprocità – Riflessioni preliminari alla definizione del piano di lavoro 2010-2014 dell'Osservatorio dell'Economia Civile della Camera di Commercio di Torino*, Torino, Micrograf s.r.l, pp.53 [formato A4].
- 2009 «Il prodotto etico: un oggetto ambivalente tra società civile e mercato», paper presentato al Convegno 'Moda critica', organizzato da Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano in collaborazione con il Centro Studi della moda e produzione culturale, 7-8 maggio, pp. 24 [formato A4].
- 2009 «Impresa sociale e governance del mercato: dalle proposte di innovazione all'analisi delle buone pratiche», paper discusso nella III edizione del *Colloquio scientifico annuale sull'impresa sociale*, organizzato Euricse, Emes e IrisNetwork in collaborazione con l'Università di Trento, 1 luglio, pp. 18 [formato A4]. Il contributo è inserito nel CD che raccoglie gli atti dell'iniziativa.
- 2008 «Il cool hunting: improprietà metodologiche e derive etiche», paper discusso nella Sessione parallela 'Etica e ricerca sociale' del Convegno AIS – Sezione Metodologia, *Qualità del dato e rispetto della persona*, tenutosi presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, il 6-7-8 novembre, pp. 24 [formato A4].

Rapporti di ricerca

- 2010 *Famiglia e responsabilità di cura. Risorse e criticità dell'esercizio del ruolo in un welfare sussidiario*, Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Chivasso (CISS) - Azienda Sanitaria Locale - ASL TO 4, pp. 54.
- 2009 *Osservatorio permanente per gli anziani*, Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Chivasso (CISS) - Azienda Sanitaria Locale - ASL TO 4 - Centro Servizi per il Volontariato Sviluppo e Solidarietà in Piemonte (VSSP), pp. 123.
- 2008 *Fragili equilibri e risposte creative. Una rete di conciliazione per armonizzare le relazioni tra uomini e donne nella famiglia e nel lavoro*, Provincia di Novara, Assessorato alle Pari Opportunità.
- 2007 (con L. Nizza) *Anziani e servizi a sostegno della domiciliarità*, Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Chivasso (CISS) - Compagnia di San Paolo, pp. 47.
- 2006 (con M. Cugno) *Cultura di parità e valore delle differenze. Un'indagine tra gli studenti degli Istituti di Istruzione Superiore della Provincia di Novara*, Novara, Provincia di Novara, pp. 167.
- 2005 (con M. Cugno) *Li conosciamo davvero i bisogni degli anziani?. 'Conferme' e 'smentite' dal data-base SEA*, Torino, Centro per il Volontariato Sviluppo Solidarietà in Piemonte (VSSP), pp. 131.
- 1997 (con G. Lazzarini) *Giovani e comunità locale. Un'indagine intervento*, Torino, Città di Orbassano, Torino, pp. 50.
- 1997 *L'occupazione incerta*, Primo report di ricerca del Progetto 'Il lavoro difficile', Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), pp. 154.
- 1995 *La condizione degli anziani non autosufficienti a Torino*, Dipartimento di Scienze Sociali - Dipartimento di Neuroscienze (G. Lazzarini e S. Fassino, coordinatori scientifici), Università di Torino.

Contributi in atti di convegni

- 2013 *L'impresa sociale e la sfida della social innovation. Un disegno a misura delle società post-industriali*, in Atti della VII edizione del *Colloquio scientifico annuale sull'impresa sociale*- Sessione 'Innovazione sociale e capacità di Networking', organizzato Euricse, Emes e IrisNetwork in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino, 7-8 maggio, pp. 13 [formato A4].
- 2013 *Il dialogo tra le generazioni. Le ragioni di conflitto i capisaldi di uno scambio propositivo*, in Isaia G., Palmisano A., Peirone L., Gherardi S. (a cura di), *Saper invecchiare. Saper partecipare*, Atti dell'omonimo convegno svoltosi il 9 novembre 2012 al Centro congressi «Torino Incontra - Città della Salute e della Scienza (Ospedale Molinette)», organizzato da Ordine degli Psicologi Regione Piemonte, pp. 10 [formato A4].
- 2012 (in collaborazione con M. Cugno), *Venture philanthropy ed economia della conoscenza: lo strutturarsi di un approccio sussidiario allo sviluppo locale*, in Atti della VI edizione del *Colloquio scientifico annuale sull'impresa sociale*- Sessione 'Filantropia e finanza', organizzato Euricse, Emes e IrisNetwork in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia, 24-25 maggio, pp. 12 [formato A4].
- 2012 (in collaborazione con M. Cugno), *Lo sviluppo del turismo in Italia: analisi empirica basata su di un modello dinamico*, in Atti del Convegno "Mobilità e turismo", organizzato da Società Italiana di Demografia e Statistica (SIEDIS) e Dipartimento di Teoria Economica e Metodi Quantitativi per le Scelte Politiche, Università La Sapienza, Roma.

- 2003 *Complementarietà tra generazioni*, in «Quaderni del Consiglio dei Seniores», n. 1, Torino, Città di Torino.
- 2001 (con G Lazzarini) *Anziani ed appartenenze generazionali: dimensioni qualificanti*, pp. 17.
- 2000 *Appartenenze generazionali dell'anziano contemporaneo*, in *La famiglia tra le generazioni* – «XXI Quaderno del Centro Famiglia», Università Cattolica del Sacro Cuore Milano, pp. 20.
- 2000 *Dall'incomunicabilità alla complementarietà tra generazioni*, in *Le agenzie socio-educative di fronte al bullismo e alla violenza*, Comunità Montana Valsesia (Vercelli), Assessorato all'Assistenza, Consorzio Intercomunale per i Servizi di Assistenza Sociale (CISAS).
- 1999 *Appartenenze generazionali e dinamiche del lavoro: problemi aperti e sfide emergenti*, in *Lavoro e generazioni*, Unione Industriale – Unione Gruppi Anziani Fiat (UGAF).
- 1998 *Il ruolo della comunità nella quotidianità del giovane. Risorse, bisogni ed aspettative a confronto*, in Atti del Convegno *Minori: un progetto per integrare le risorse*, Consorzio per i Servizi Sociali dell'Ovest-Ticino (Novara), pp. 28.
- 1996 *La cittadinanza dell'immigrato extra-CEE: un percorso oltre il pregiudizio, 'Il pregiudizio'*, Università degli Studi delle Calabrie, pp. 19.
- 1996 *Immigrazione ed integrazione in Italia. Problemi e prospettive*, in *Immigrazione ed integrazione*, Etica – Scuola di Etica per Uomini d'Impresa, Asti, pp. 38-56.
- 1995 *Cesser de travailler de plus en plus jeune: un drame ou une libération*, in *Cesser ses activités professionnelles en 1995 dans l'Union Européenne*, Institute Europeen Interuniversitaire de l'Action Sociale (IEAS), Charleroi (Belgique), pp. 6.

Dispense e supporti alla didattica

- 2004 *Il sistema integrato di promozione e protezione sociale. Dinamiche organizzative ed implicazioni professionali*, Corso di Laurea 'Servizio Sociale', Università of Torino, pp. 100; 2005 (versione aggiornata) pp. 134.
- 2001 *Progettare e realizzare un'indagine. Percorsi metodologici ed analisi di casi emblematici*, Corso di Laurea in 'Servizio Sociale', Università di Piemonte Orientale 'Amedeo Avogadro', pp. 70.
- 1999 *Stakeholder*, Master 'Esperti Ambientali', Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA), Università di Torino, pp. 70.
- 1998 *Appunti di metodologia della ricerca sociale*, Corso di Laurea in 'Servizio Sociale', Università di Torino, pp. 32.
- 1997 *La comunicazione in azienda: aspetti interni e relazioni esterne*, Facoltà di Economia, Università del Piemonte Orientale 'Amedeo Avogadro', pp. 45.
- 1997 *Dal sapere organizzativo tradizionale ai nuovi imperativi del sistema impresa*, Corso di Sociologia, Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA), Università di Torino, pp. 75.

Eserciziario

- 2001 *Eserciziario di Metodologia della Ricerca Sociale*, Università del Piemonte Orientale 'A. Avogadro', pp. 40.